

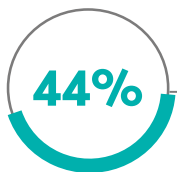
Przeгляд wynagrodzeń 2020

SSC/BPO

Tak jak w większości branż, również w sektorze nowoczesnych usług dla biznesu – wynagrodzenia stale rosną,

choć dynamika jest zdecydowanie mniejsza. Jeszcze kilka lat temu płace rosły 20-25% rok do roku. Dziś wynagrodzenia zwiększają się na poziomie 5-10%. W 2019 roku podwyżkę otrzymało 8 na 10 pracowników – wynika z raportu Devire „Rynek Zmiany Pracy”. Nadal mamy więc do czynienia z rynkiem kandydata

pasywnego, który nie ma potrzeby bycia aktywnie poszukującym aplikantem.



pracowników
zmieniło pracę
w ciągu
ostatniego
roku

Złożone procesy biznesowe

Dziś centra usług biznesowych znacząco rozszerzają swoją działalność. Od kilku lat na rynku mówi się o partnerstwie i coraz bardziej zaawansowanych usługach biznesowych. Oprócz podstawowych procesów pojawiają się też centra obejmujące procesy bankowości, logistyki, a nawet ubezpieczeń. W efekcie praca w centrach usług wspólnych coraz bardziej zaczyna przenikać się z klasycznym biznesem. Dojrzałość tego sektora powoduje, że firmy inwestują w coraz bardziej rozbudowane stanowiska

wymagające łączenia różnych funkcji i kompetencji. Przykładowo – dzisiaj oczekuje się, że Główny Księgowy, będzie również partnerem dla biznesu, który rekomenduje, doradza czy pokazuje trendy rynkowe. O rozwoju centrów usług dla biznesu mówi się też ostatnio często w kontekście zaawansowanych technologii, cyfryzacji, rozwoju automatyzacji i robotyzacji czy wdrażania sztucznej inteligencji. To z kolei pozwala na przesuwanie kompetencji w stronę rozwoju biznesowego oraz wspomnianego doskonalenia procesów.



pracowników
otrzymało
kontrolfertę

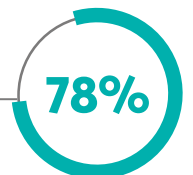
wymagające łączenia różnych funkcji i kompetencji. Przykładowo – dzisiaj oczekuje się, że Główny Księgowy, będzie również partnerem dla biznesu, który rekomenduje, doradza czy pokazuje trendy rynkowe. O rozwoju centrów usług dla biznesu mówi się też ostatnio często w kontekście zaawansowanych technologii, cyfryzacji, rozwoju automatyzacji i robotyzacji czy wdrażania sztucznej inteligencji. To z kolei pozwala na przesuwanie kompetencji w stronę rozwoju biznesowego oraz wspomnianego doskonalenia procesów.

Wzrost wynagrodzeń

Największe wzrosty wynagrodzeń obserwujemy w obszarze Customer Service oraz HR – odnotowujemy wzrost na poziomie do 15% rok do roku. Warto zauważyć, że jeszcze kilka lat temu praca w CS kojarzyła się z telefoniczną obsługą klienta. Dziś są to stanowiska mocno specjalistyczne, które zajmują się kompleksową obsługą zamówień biznesowych firmy, nadzorowanie pełnego procesu, tak aby efektywność i jakość były utrzymane na jak najwyższym poziomie.

Wysokie wynagrodzenia otrzymują kontrolerzy finansowi i księgowi General Ledger – ze względu na wiedzę i doświadczenie. Zdecydowany prym w wynagrodzeniach wiodą firmy konsultingowe, zatrudniające specjalistów w obszarze audytu i podatków. Te, chcąc wychodzić naprzeciw wymaganiom rynku, muszą wykazać się otwartością na oczekiwania finansowe doświadczonych kandydatów.

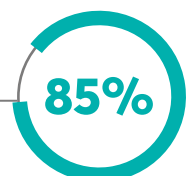
pracowników
otrzymało
podwyżkę



Najbardziej popularne języki

Niezmiennie branża poszukuje przede wszystkim osób ze znajomością języków obcych. Najbardziej poszukiwana kombinacja języków to angielski plus niemiecki, ale także angielski i niderlandzki. W dalszej kolejności w parze z angielskim może iść hiszpański, włoski, francuski oraz wiele innych, mniej lub bardziej popularnych języków europejskich i nie tylko.

pracowników
otrzymało
zaproszenie
do udziału
w rekrutacji



SSC/BPO - Warszawa

Doświadczenie	Stanowiska z jęz. angielskim	Min.	Maks.
ACCOUNTS PAYABLE/ACCOUNTS RECEIVABLE			
(1 rok doświadczenia)	Junior AP/AR Accountant	5 000	6 000
(2-3 lata doświadczenia)	AP/AR Accountant	6 000	7 500
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior AP Accountant	7 000	8 500
(zespół 5-10 osób)	AP/AR Team Leader	9 000	14 000
(zespół do 30 osób)	AP/AR Manager	13 000	18 000
GENERAL LEDGER			
(1 rok doświadczenia)	Junior GL Accountant	5 500	6 500
(2-3 lata doświadczenia)	GL Accountant	7 000	9 000
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior GL Accountant	8 000	10 000
(zespół 5-10 osób)	GL Team Leader	10 000	15 000
(zespół do 30 osób)	GL Manager	16 000	22 000
CUSTOMER SERVICES			
(1 rok doświadczenia)	Junior Customer Service Specialist	4 500	5 500
(2-3 lata doświadczenia)	Customer Service Specialist	5 000	6 000
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior Customer Service Specialist	6 000	7 000
(zespół 5-10 osób)	Customer Service Team Leader	7 500	10 000
(zespół do 30 osób)	Customer Service Manager	10 000	16 000
HR			
(1 rok doświadczenia)	Junior HR Administration	4 000	6 000
(2-3 lata doświadczenia)	HR Administration	5 800	7 000
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior HR Administration	7 000	8 500
(zespół 5-10 osób)	HR Administration Team Leader	9 000	14 000
(zespół do 30 osób)	HR Administration Manager	13 000	20 000
PAYROLL			
(1 rok doświadczenia)	Junior Payroll Specialist	5 500	6 500
(2-3 lata doświadczenia)	Payroll Specialist	6 500	9 500
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior Payroll Specialist	8 000	11 000
(zespół 5-10 osób)	Payroll Team Leader	11 000	15 000
(zespół do 30 osób)	Payroll Manager	15 000	22 000

Podane wynagrodzenia prezentowane są w ujęciu miesięcznym w kwotach brutto w polskich złotych. Pochodzą z analizy informacji zgromadzonych w bazie danych Devire, powstały na podstawie realizowanych procesów rekrutacyjnych, a także wynagrodzeń oferowanych przez klientów Devire.



Chcesz wiedzieć więcej? Zapraszamy do kontaktu:

Krzysztof Stanczykiewicz | Executive Manager
 m: kstanczykiewicz@devire.pl
 t: 503 006 400

SSC/BPO - Wielkopolska

Doświadczenie	Stanowiska z jęz. angielskim	Min.	Maks.
ACCOUNTS PAYABLE/ACCOUNTS RECEIVABLE			
(1 rok doświadczenia)	Junior AP/AR Accountant	4200	5500
(2-3 lata doświadczenia)	AP/AR Accountant	5500	6500
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior AP Accountant	6 000	7200
(zespół 5-10 osób)	AP/AR Team Leader	7 500	11 000
(zespół do 30 osób)	AP/AR Manager	12 000	16 000
GENERAL LEDGER			
(1 rok doświadczenia)	Junior GL Accountant	5 300	6 000
(2-3 lata doświadczenia)	GL Accountant	6 000	7 500
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior GL Accountant	7 000	9 000
(zespół 5-10 osób)	GL Team Leader	9 000	12 000
(zespół do 30 osób)	GL Manager	13 000	18 000
CUSTOMER SERVICES			
(1 rok doświadczenia)	Junior Customer Service Specialist	4 200	5 500
(2-3 lata doświadczenia)	Customer Service Specialist	5 000	6 000
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior Customer Service Specialist	5 200	6 500
(zespół 5-10 osób)	Customer Service Team Leader	7 000	9 000
(zespół do 30 osób)	Customer Service Manager	10 000	14 000
HR			
(1 rok doświadczenia)	Junior HR Administration	4 200	5 500
(2-3 lata doświadczenia)	HR Administration	5 000	6 200
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior HR Administration	6 000	7 000
(zespół 5-10 osób)	HR Administration Team Leader	7 200	9 200
(zespół do 30 osób)	HR Administration Manager	10 500	14 500
PAYROLL			
(1 rok doświadczenia)	Junior Payroll Specialist	4 200	5 500
(2-3 lata doświadczenia)	Payroll Specialist	5 500	6 500
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior Payroll Specialist	6 000	7 000
(zespół 5-10 osób)	Payroll Team Leader	7 200	10 000
(zespół do 30 osób)	Payroll Manager	15 000	22 000

Podane wynagrodzenia prezentowane są w ujęciu miesięcznym w kwotach brutto w polskich złotych. Pochodzą z analizy informacji zgromadzonych w bazie danych Devire, powstały na podstawie realizowanych procesów rekrutacyjnych, a także wynagrodzeń oferowanych przez klientów Devire.



Chcesz wiedzieć więcej? Zapraszamy do kontaktu:

Klaudia Kubiak | Recruitment Consultant

m: kkubiak@devire.pl

t: 531 094 659

SSC/BPO - Trójmiasto

Doświadczenie	Stanowiska z jęz. angielskim	Min.	Maks.
ACCOUNTS PAYABLE/ACCOUNTS RECEIVABLE			
(1 rok doświadczenia)	Junior AP/AR Accountant	4 500	5 500
(2-3 lata doświadczenia)	AP/AR Accountant	5 000	6 500
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior AP Accountant	6 500	8 000
(zespół 5-10 osób)	AP/AR Team Leader	8 000	12 000
(zespół do 30 osób)	AP/AR Manager	10 000	15 000
GENERAL LEDGER			
(1 rok doświadczenia)	Junior GL Accountant	5 000	6 000
(2-3 lata doświadczenia)	GL Accountant	6 000	7 500
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior GL Accountant	7 000	9 000
(zespół 5-10 osób)	GL Team Leader	10 000	14 000
(zespół do 30 osób)	GL Manager	14 000	20 000
CUSTOMER SERVICES			
(1 rok doświadczenia)	Junior Customer Service Specialist	4 500	5 500
(2-3 lata doświadczenia)	Customer Service Specialist	5 000	6 000
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior Customer Service Specialist	6 000	7 000
(zespół 5-10 osób)	Customer Service Team Leader	7 500	10 000
(zespół do 30 osób)	Customer Service Manager	9 000	14 000
HR			
(1 rok doświadczenia)	Junior HR Administration	4 500	6 000
(2-3 lata doświadczenia)	HR Administration	5 500	7 000
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior HR Administration	6 500	8 000
(zespół 5-10 osób)	HR Administration Team Leader	8 000	12 000
(zespół do 30 osób)	HR Administration Manager	12 000	18 000
PAYROLL			
(1 rok doświadczenia)	Junior Payroll Specialist	5 000	6 000
(2-3 lata doświadczenia)	Payroll Specialist	6 000	7 500
(więcej niż 3 lata doświadczenia)	Senior Payroll Specialist	8 000	9 500
(zespół 5-10 osób)	Payroll Team Leader	10 000	15 000
(zespół do 30 osób)	Payroll Manager	13 000	20 000

Podane wynagrodzenia prezentowane są w ujęciu miesięcznym w kwotach brutto w polskich złotych. Pochodzą z analizy informacji zgromadzonych w bazie danych Devire, powstały na podstawie realizowanych procesów rekrutacyjnych, a także wynagrodzeń oferowanych przez klientów Devire.



Chcesz wiedzieć więcej? Zapraszamy do kontaktu:

Joanna Grunwald | Recruitment Consultant

m: jgrunwald@devire.pl

t: 797 021 718

Bonus językowy

kwoty brutto miesięcznie w polskich złotych

Język	Min.	Maks.
Niemiecki, Francuski	750	2 000
Włoski, Hiszpański, Portugalski	600	1 500
Holenderski i języki Skandynawskie	900	2 300
Czeski, Słowacki	800	1 300
Węgierski	750	1 600
Rosyjski	500	1 000